

Conditions de commande

Conditions de rabais pour les entreprises

Entreprises de la région

Sont considérées comme entreprises de la région, les entreprises situées dans un rayon de 30 km, calculé selon la distance routière.

- dès 1000 chf HT : rabais de 2%
- dès 5000 chf HT : rabais de 3%
- dès 10'000 chf HT : rabais de 4%

Entreprises hors région

- dès 5000 chf HT : rabais de 3%
- dès 10'000 chf HT : rabais de 4%

Rabais sur les produits uniquement.

Conditions de livraison

Livraison par défaut

La marchandise est à retirer sur place, aux heures d'ouverture ou sur rendez-vous.

lundi à mercredi :	13h30 – 18h30
jeudi et vendredi :	09h30 – 12h00 et 13h30 – 18h30
samedi :	09h30 – 16h00

Livraison par livreur

La livraison est facturée CHF 0.80 par kilomètre (trajet aller-retour), avec un montant minimum de CHF 25.00 par livraison.

Livraison colis individuel

Participation aux frais de manutention et d'emballage : CHF 5.90 par envoi.

Les étiquettes d'expédition doivent être fournies préaffranchies, comportant les coordonnées complètes de l'expéditeur (nom et adresse de votre entreprise), imprimées sur un support autocollant et prêtes à être apposées directement sur les colis.

Conditions de paiement

Un acompte de 50 % du montant total est exigé à la confirmation de la commande. La commande est validée dès réception de l'acompte. Le solde est payable au plus tard la veille du retrait ou de la livraison. La remise ou l'expédition intervient uniquement après paiement intégral.

Garantie

Les produits doivent être conservés à une température maximale de 21 °C, dans un endroit sec et à l'abri de la lumière, afin de préserver leur qualité. Conformément à la législation en vigueur, tout défaut ou anomalie constaté sur les marchandises livrées doit être signalé dans un délai de 3 jours suivant le retrait ou la livraison.