

Conditions de commande

Réglementation de rabais pour les entreprises.

Entreprises de la région

Veveyse, Glâne, Gruyère, Vevey et région (Corsier, La Tour-de-Peilz, Blonay, St-Légier, ...)

dès 1000 chf HT : rabais de 2%

dès 5000 chf HT : rabais de 3%

dès 10'000 chf HT : rabais de 4%

Rabais sur les produits uniquement.

Entreprises hors région

dès 5000 chf HT : rabais de 3%

dès 10'000 chf HT : rabais de 4%

Rabais sur les produits uniquement.

Conditions de livraison

Livraison par défaut

La marchandise est à venir chercher sur place durant les horaires d'ouverture.

lun – mer	13h30 – 18h30
jeu – ven	9h30 – 12h00 & 13h30 – 18h30
sam	9h30 – 16h00 non-stop

Livraison par livreur

La livraison est facturée au tarif de 0.80 chf par kilomètre (trajet aller-retour), avec un montant minimum de 15.00 chf.

Livraison colis individuel

Participation manutention et emballage : 5.90 chf/envoi

Frais d'envois postaux selon le tarif en vigueur ou préaffranchi par vos soins.

Les étiquettes adresses sont à envoyer au préalable, prêtes à être collées sur les colis.

Tout colis retourné avec la mention « inconnu à cette adresse » ou « a déménagé » sera renvoyé à vos frais.

Conditions de paiement

Un acompte de 50% du montant total est exigé à la confirmation de la commande, afin d'en déclencher la mise en production. Le solde devra être réglé au plus tard la veille du retrait ou de la livraison. La commande ne pourra être retirée ou expédiée qu'après paiement intégral.

Garantie

Les produits doivent être conservés à une température de 21 °C max, au sec et à l'abri de la lumière pour garantir leur qualité. Conformément à la loi, vous êtes obligés de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées dans un délai de 3 jours suivant le retrait (ou la livraison).